**[한국산업인력공단] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. 우리 공단에 입사 지원한 동기 및 입사 후 실천하고자 하는 목표를 다른 사람과 차별화된 본인의 역량과 결부시켜 작성해 주십시오.**

최근 K-POP 열풍을 시작으로 대한민국의 위상이 국제사회에서 높아지고 있습니다. 이러한 현상을 기회로 삼아, 역량이 뛰어난 인재들을 해외로 나가 일을 할 수 있도록 기회를 마련해주는 역할을 하는 한국산업인력공단의 따뜻한 관심과 사랑에 제힘을 조금이나마 더하고 싶어서 지원하게 됐습니다. 앞으로 우리나라 청년들이 해외 취업할 때, 보나 나은 환경과 다양한 분야에서 일할 수 있도록 새로운 프로그램을 기획하는데 저의 꼼꼼함과 성실함으로 도움이 될 수 있도록 열심히 하겠습니다.

**2. 현재 우리공단은 국정과제를 수행하고 있다. 국정과제를 통해 공단의 위상과 이미지를 제고시키기 위해서는 먼저 공단조직에 대한 내외부 환경분석이 필요하다. 어떻게 환경분석을 할 것인지 설명하십시오.**

기업의 내외부 환경분석을 하기 위한 가장 기본적이지만 정확한 방법인 SWOT 분석이 있습니다. 강점과 약점을 통해 기업의 장·단점을 파악하고 기회와 위협을 통해 외부요인을 분석하여 기업이 앞으로 나아갈 방향을 잡는 것을 의미합니다. 정확한 내부상황을 파악하기 위해 기업 내의 경영성과 등과 같은 지표를 참고하는 것이 좋습니다. 또한, 정부에서 발표한 청년 실업률과 기업의 신규직원 채용률 등과 같은 보고서도 함께 참고하는 것이 많은 도움이 될 것입니다. 그리고 홍보영상을 제작하여 청년들에게 우리 공단과 같은 곳이 있다는 것을 인식시켜주는 것이 중요합니다. 국내의 인재를 세계적인 무대로 진출시키기 위하여 해외취업을 적극적으로 권장하고 미래에 다가올 노인 실업문제를 해결하기 위한 대책도 함께 마련해야 할 것입니다.

**3. 대규모 신규직원 채용으로 조직 내 직원들의 세대간 격차가 벌어져 소통의 문제가 예상된다. 이러한 문제를 어떻게하면 해결 할 수 있을지 설명하십시오.**

직원들의 세대 간 격차를 줄이려는 방법으로 사내동아리가 가장 큰 효과를 낼 수 있습니다. 같은 취미를 가진 사람들끼리 모인 동아리의 경우에는 관심사가 같으므로 대화를 진행하는 과정에서 세대 간 격차를 느낄 수 없기 때문입니다. 이렇게 사소한 관심사로 시작하여 취미에 대한 대화 이외에도 서로의 세대에 관한 이야기를 나눌 기회가 생기기도 합니다. 이런 기회를 통해 젊은 신규직원들은 기존 직원들의 생활에 대해 들어볼 수 있고, 기존의 직원들도 신규직원들의 생활을 엿볼 수 있습니다. 서로의 생활에 대해 알아가는 것은 단순히 그들의 생활에 대해 알아간다기보다는 각자의 세대에 대한 문화를 이해할 수 있도록 하는 것입니다. 사내동아리는 관심사에 의한 취미에 대한 대화를 시작으로 서로의 세대를 이해하고 알아가는 과정을 끌어낼 수 있으며, 이는 조직 내 직원들의 세대 간 격차를 줄일 수 있는 좋은 해결방안입니다.

**4. 중요한 업무 내용 전달을 위한 효율적인 방법(이메일, 전화, SNS 등)은 무엇이며, 그 이유를 설명하십시오.**

중요한 업무 내용 전달을 위한 효율적인 방법으로 이메일이 가장 적합한 방법이라고 생각합니다. 첫째, 업무에 대한 매뉴얼 만들어 그 파일을 첨부함으로써 업무에 대한 내용을 더욱 쉽게 이해할 수 있도록 도울 수 있기 때문입니다. 이메일을 제외하더라도 여러 방법을 통해 업무 내용을 전달할 수 있지만, 대부분 방법이 일시적으로 끝나는 경우가 많기 때문입니다. 둘째, 다른 방법들에 비해 파일을 첨부하기에 용량에 대한 제한을 가장 적게 받기 때문입니다. 여러 경우의 상황을 매뉴얼로 만든다고 생각해보면 그 파일의 용량은 무시하지 못할 것입니다. 하지만, 이메일의 경우 대용량 파일 첨부를 통해 이를 해결할 수 있습니다. 셋째, 이메일을 통한 내용 전달은 일시적으로 끝나는 것이 아니라 필요할 때 언제나 다시 꺼내 볼 수 있기 때문입니다. 이메일을 통한 업무 내용 전달은 지속해서 기록이 남아있기 때문에 필요할 때마다 언제든 볼 수 있습니다. 이러한 이유로 이메일이 가장 적합하다고 생각합니다.

**5. 직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 설명하십시오.**

‘거짓 없이 살자’라는 저의 가치관에 부합하듯, 공직자는 그 어느 직장인들보다 준법성과 책임 정신이 더 필요하다고 생각합니다. 그중에 저는 준법성이 더욱 우선시돼야 한다고 생각합니다. 그 이유는 두 가지가 있습니다. 첫째, 공직자는 국가와 국민을 위해 일하기 때문입니다. 공공기관은 개인의 이익이 아니라 공적인 이익을 목적으로 하는 기관입니다. 결국, 공직자에게 급여를 제공하는 사람은 국민입니다. 따라서 공기업이 비리나 횡령을 한다면 국민을 실망하게 하는 일이기 때문입니다. 둘째, 비리와 횡령을 하는 것이 조직에 큰 타격을 주게 됩니다. 준법성이라는 윤리의식이 없다면 조직원들의 눈을 속이고, 뒤로는 이를 기만할 것입니다. 결국, 일부 구성원들의 윤리의식 부재가 조직을 없어지게 만들 것입니다.

**6. 기타 (자유롭게 기술)**

**예시) NCS기반 능력중심채용에 대한 본인의 생각, 공단사업 개선을 위한 제언 등**

NCS 기반 능력 중심채용은 해당 직무에 맞는 역량을 갖춘 지원자를 채용하기에 아주 적절한 방법이라고 생각합니다. 이는 기업이 채용하고자 하는 지원자 중 직무에 알맞은 스펙 또는 역량을 가진 사람을 골라내는 방법으로 채용 후에 해당 직무에 바로 투입이 돼도 괜찮은 지원자를 선발할 수 있습니다. 채용하고자 하는 직무와 맞지 않은 사람을 채용했을 시에는 교육하는 등 기업의 입장에서 불필요한 비용이 추가로 발생할 수 있다는 점을 보면 NCS 기반 능력 중심채용은 탁월한 채용방법입니다. 또한, 이는 학력, 전공, 성별, 나이 등과 같은 선입견을 품을 수 있는 항목들을 제외한 오직 직무로만 대결할 수 있어 열린 채용의 혁신입니다. 지원자들도 NCS를 통해 많은 덕을 보고 있다고 생각합니다.